



ALLEGATO 2

Spett.le Ufficio Tributi
Comune di Colonnella
Via Roma 2
64010, Colonnella (TE)

tributi@comune.colonnella.te.it
comune.colonnella@pec.it

Modulo misurazione grado di soddisfazione dell'utenza

Il questionario è anonimo salvaguardando in questo modo la riservatezza dei suoi dati personali

RISPOSTA	INSODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
Competenza e preparazione del personale					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Tempestività delle risposte					
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati					
Soddisfazione per la soluzione del problema posto					
Ascolto e comprensione da parte del personale					
Cortesìa e disponibilità del personale					



Tempo trascorso in sala d'attesa Facilità di accesso all'Ufficio Tributi					
--	--	--	--	--	--