



COMUNE DI COLONNELLA

PROVINCIA DI TERAMO

Cod. Fisc.: 82001560679

P. IVA: 00629540675



ORIGINALE

Deliberazione della Giunta Comunale

Seduta del 31-05-2023 Numero 39

Oggetto : AGGIORNAMENTO CARTA QUALITA' RELATIVA ALLA GESTIONE DELLE TARIFFE E DEL RAPPORTO CON GLI UTENTI.

L'anno duemilaventitrè, il giorno trentuno del mese di maggio alle ore 11:20, presso la Sede Comunale, convocata nei modi di legge si è riunita la Giunta Comunale in forma mista con la simultanea e contestuale partecipazione sia in presenza, negli ambienti dedicati, che mediante collegamento alla piattaforma informatica, come previsto all'art. 7 del Regolamento per lo svolgimento delle sedute della Giunta Comunale in modalità telematica, approvato con deliberazione G.C. n. 79 del 26.11.2022, esecutiva ai sensi di legge, nelle persone dei sottoelencati signori:

Nominativo	Carica	Pres./Ass.
Massi Biagio	Sindaco	Presente in sede
Pontuti Mirella	Vice Sindaco	Presente in sede
Piccioni Giorgia	Assessore	Assente
Grasso Elia	Assessore	Presente in collegamento
Bastianelli Stefano	Assessore	Presente in collegamento

presenti n. 4

assenti n. 1

Partecipa, con funzioni esecutive, referenti e di assistenza e ne cura la verbalizzazione (art. 97, comma 4, lett. a), del T.U. n. 267/2000) il Segretario Comunale Dott. Basilio Pertosa.

Riconosciuto legale il numero degli intervenuti, il Dott. Biagio Massi, nella sua qualità di Sindaco, assume la presidenza e dichiara aperta la seduta.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/Rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

VISTO che l'ARERA, con la deliberazione n. 59, ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1° luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla Home Page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che la Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi inerenti il “ciclo dei rifiuti” nonché uno strumento di immediata consultazione che consente ai cittadini/utenti di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

RICORDATO che l'articolo 2 “Ambito di applicazione” del TITR 2020-2023 di ARERA prevede che gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano in generale al gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti all'interno del quale si devono definire le seguenti attività se fanno a capo a soggetti distinti:

- gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti;
- gestione attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

VISTO CHE le novità del TQRIF hanno effetti su adempimenti, dichiarazione (90 giorni per Arera, 30 giugno per la normativa ed eventuale diversa scadenza prevista dal Regolamento), modulistica, pagamenti, rateazione (prevista da Arera, non prevista dalla normativa e facoltà discrezionale per il comune), procedure, rimborsi (120 giorni lavorativi Arera, 180 giorni solari la normativa), servizi (numero verde, Carta Qualità Servizio), tempistica, con relativa sovrapposizione della normativa, ed è necessario trovare un equilibrio tra disposizioni di legge, prescrizioni regolatorie dell'Autorità Arera e potestà regolamentare generale dell'ente locale;

CONSIDERATO CHE le prescrizioni dettate da ARERA in tema di qualità rappresentano certamente un obiettivo cui tendere, in cui si passa dal concetto di soggetto passivo al soggetto beneficiario di un servizio, ed è necessario dar seguito in virtù dei poteri attribuiti dalla legge ad ARERA (ivi incluso il potere sanzionatorio), ma occorre anche contemperare i nuovi obblighi con quello che risulta attuabile sia sulla base della legge, e sia sulla base delle risorse umane e finanziarie a disposizione dei Comuni. Il recepimento della delibera ARERA, secondo Ifel “*dovrebbe quindi sottostare al rispetto di due principi cardini:*

- a) *il rispetto del principio della legalità, che impone di dare prevalenza, in caso di contrasto, alla disciplina speciale tributaria;*

b) *il rispetto dell'autonomia organizzativa del Comune, che impone di dare attuazione alla delibera 15/2022 nei limiti in cui il recepimento sia possibile, data l'organizzazione comunale.*"

DATO ATTO CHE la modifica del Regolamento Tari approvato con Delibera di Consiglio n. 14 del 23/05/2023 è in linea con l'attuazione della Delibera n. 15/2022/R/RIF di Arera;

DATA la Delibera di Consiglio n. 14 del 26/05/2022 di individuazione dello schema regolatorio per la regolazione della qualità per il periodo 2022/2025 (art. 3 – TQrif) in qualità di ente territorialmente competente, da cui risulta applicabile per il Comune di Colonnella, lo Schema Regolatorio di 1° livello;

VISTA la Delibera di Giunta n. 85 del 03/12/2022 di Approvazione della Carta di Qualità del Servizio di Gestione Tariffe Tari e Rapporti con gli Utenti relativamente al servizio integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani, successivamente integrata con Delibera di Giunta n. 3 del 25/01/2023 e necessaria di ulteriore modifica per renderla perfettamente allineata al Regolamento tari così come modificato;

VISTI anche: l'art. 42 del T.U.E.L. - D.Lgs. 267/2000 a proposito delle competenze dei Consigli Comunali, l'art. 53, comma 16, L. 388/2000, come modificato dall'art. 27, comma 8, L. 488/2001, il quale prevede che: *"I regolamenti, anche se approvati successivamente all'inizio dell'esercizio purché entro il termine di cui sopra, hanno effetto dal 1° gennaio dell'anno di riferimento"*;

RITENUTO, pertanto, di dover procedere a quanto di propria competenza, recependo le novità normative e continuando a solcare gli obiettivi perseguiti anche gli scorsi anni, di miglioramento della qualità del servizio, valorizzazione e tutela dell'ambiente e del recupero, sistemazione e chiarezza del dettato regolamentare;

ACCERTATA la necessità di adeguare la Carta Servizi alla Delibera Arera n. 15/2022/R/RIF;

ACCERTATA la propria competenza nell'adozione del presente provvedimento;

VISTI i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dal Responsabile competente;

CON VOTI favorevoli unanimi legalmente espressi

DELIBERA

1) di aggiornare la Carta della qualità del servizio di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, redatta come previsto nell'allegato TITR 2020- 2023 - Testo integrato in tema di Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, di cui alla delibera n. 444/2019 di ARERA, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale, con l'inserimento delle modifiche apportate al Regolamento Tari 2023 approvato con Delibera di Consiglio n. 14 del 23/05/2023.

Successivamente la Giunta comunale, vista l'urgenza, con separata unanime votazione favorevole, espressa nei modi e nelle forme di legge,

DELIBERA

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art, 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i.

Il Segretario Comunale

Dott. Basilio Pertosa

Il Sindaco

Dott. Biagio Massi

(Documento informatico firmato digitalmente, ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005, ss.mm.ii e rispettive norme collegate)